

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:



المملكة العربية السعودية

جمعية نمو السكني بعقلة الصقور

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير

الربحي برقم (٥٥٥٦)

جمعية نمو السكني بعقلة الصقور

استبيان قياس رضا العاملين ٢٠٢٤

أولاً: رابط نموذج الاستبيان المستخدم:

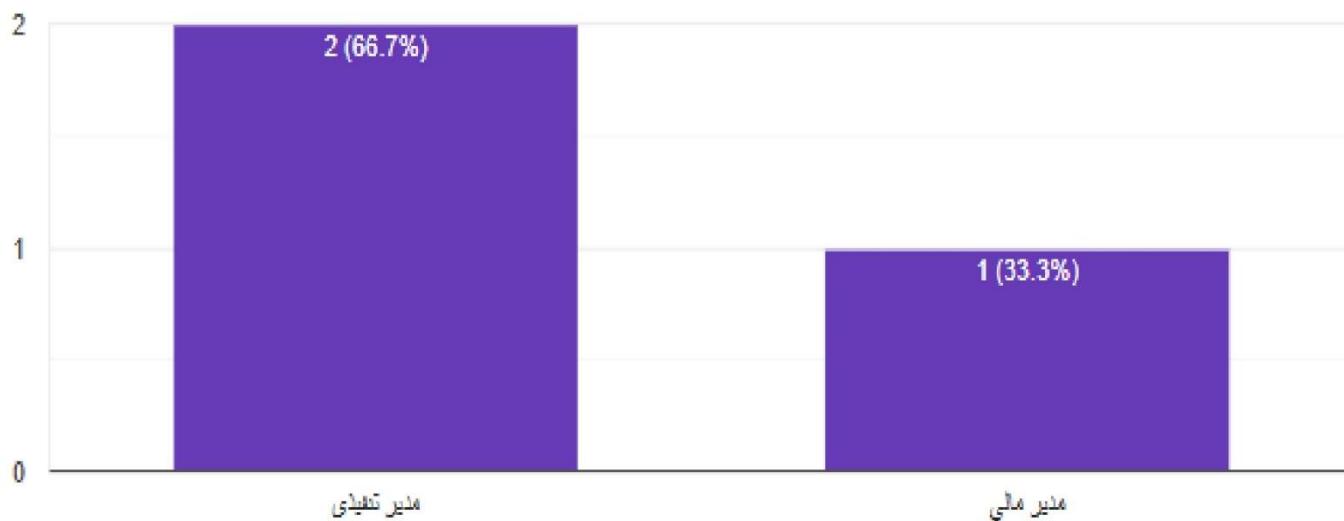
<https://forms.gle/BKyAgqdpu6tnuJcx6>

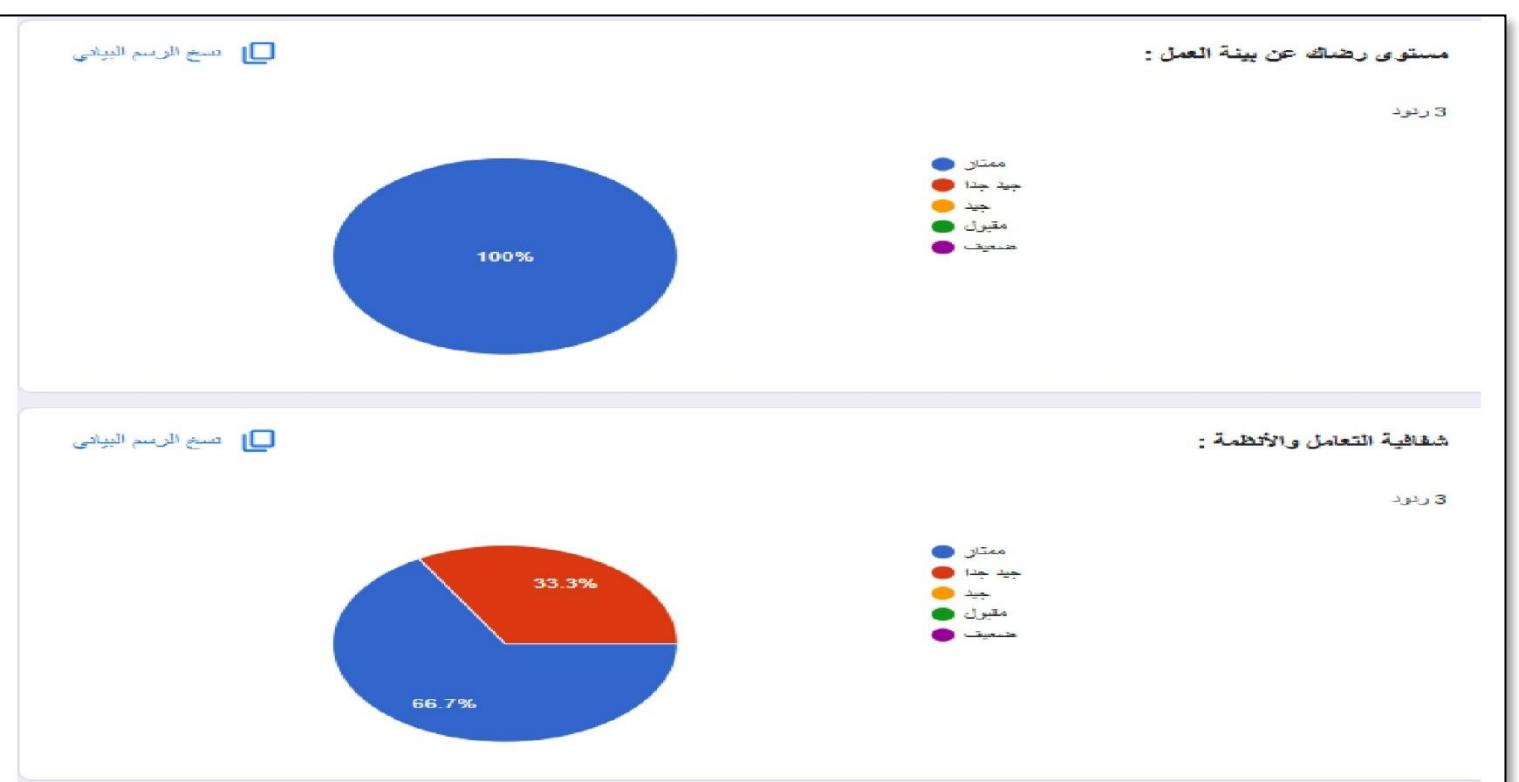
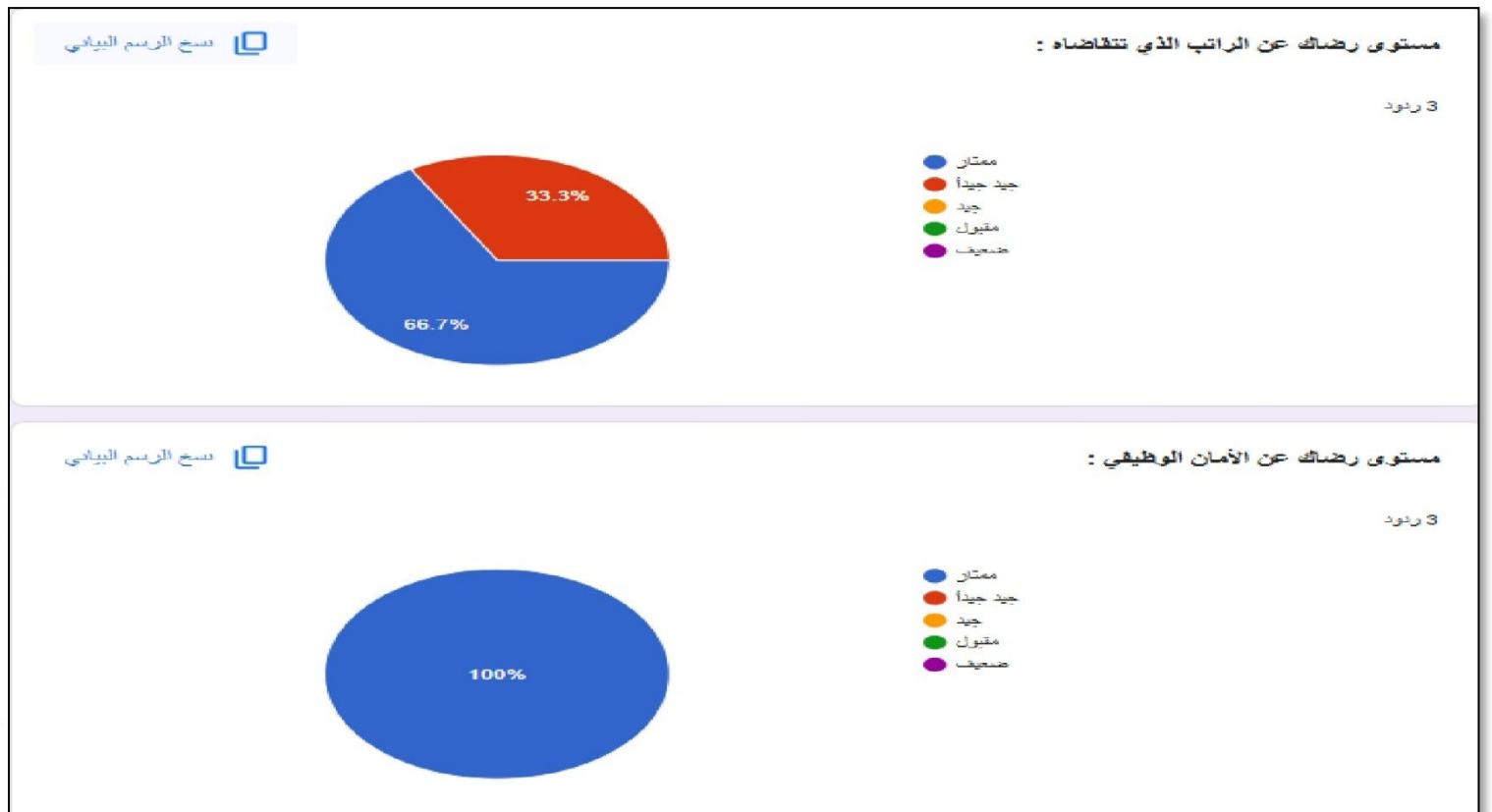
ثانياً: تحليل نتائج الاستبيان:

نسخ الرسم البياني

الوظيفة

رئيسي 3





الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
جمعية نمو السكني بعقلة الصقور
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير
الربحي برقم (٥٥٥٦)

هل لديك مقتراحات لتحسين بيئة العمل؟

3 ردود

لا يوجد

لا

كلمة تريد توجيهها للمسؤولين عن الجمعية؟

3 ردود

تفعيل حساب المباشر لـ الجمعية

جزاك الله خيرا

لا يوجد

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
جمعية نحو السكنى بعقلة الصقور
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير
الربحي برقم (٥٥٥٦)

ثالثاً: رابط محضر اجتماع عرض النتائج:

<https://numo-uqlat.org.sa/s/tLXc1kffbnl>

الرئيسية > اجتماعات مجلس الإدارة

اجتماعات مجلس الإدارة

مشاركة

الملفات

(3) محضر مجلس الادارة رقم pdf - 412 KB

(2) محضر مجلس الادارة رقم pdf - 593 KB

(1) محضر مجلس الادارة رقم pdf - 465 KB

(6) محضر مجلس الادارة رقم pdf - 455 KB

(5) محضر مجلس الادارة رقم pdf - 424 KB

(4) محضر مجلس الادارة رقم pdf - 426 KB

(7) ملف سجل اجتماعات مجلس الإدارة pdf - 300 KB

نبذة عن نحو السكنى جمعية أهلية متخصصة بالخدمات الإسكانية، مقرها مدينة عقلة الصقور بمنطقة القصيم، و تعمل على تقديم الحلول الإسكانية الماملة.

رابعاً: الإجراءات المتخذة بناءً على نتائج الاستبيان:

- إعداد خطة تدريبية للموظفين تشمل تطوير المهارات الإدارية والتقنية.
- زيادة اللقاءات الدورية مع الموظفين لتعزيز التواصل الداخلي.

الخاتمة:

- تؤكد جمعية نحو السكنى بعقلة الصقور التزامها بقياس رضا أصحاب العلاقة (للعاملين) بشكل دوري، وتوظيف النتائج لتحسين الأداء والارتقاء بجودة العمل، في إطار الشفافية والحكمة المؤسسية الفاعلة.

رئيس مجلس إدارة

جمعية نحو السكنى بعقلة الصقور

سمير عبد الله سالم الحري



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
جمعية نمو السكني بعقلة الصقور
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير
الربحي برقم (٥٥٥٦)

جمعية نمو السكني بعقلة الصقور

استبيان قياس رضا المستفيدين م٢٠٢٤

أولاً: رابط نموذج الاستبيان المستخدم:

<https://forms.gle/zKU3icwzuRMvP6Zy9>

ثانياً: تحليل نتائج الاستبيان:

نسخ الرسم البياني

الاسم رباعي

رند

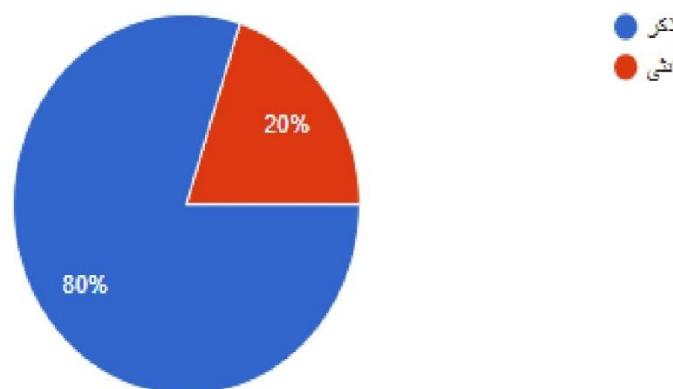


الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:

نسخ الرسم البياني

الجنس

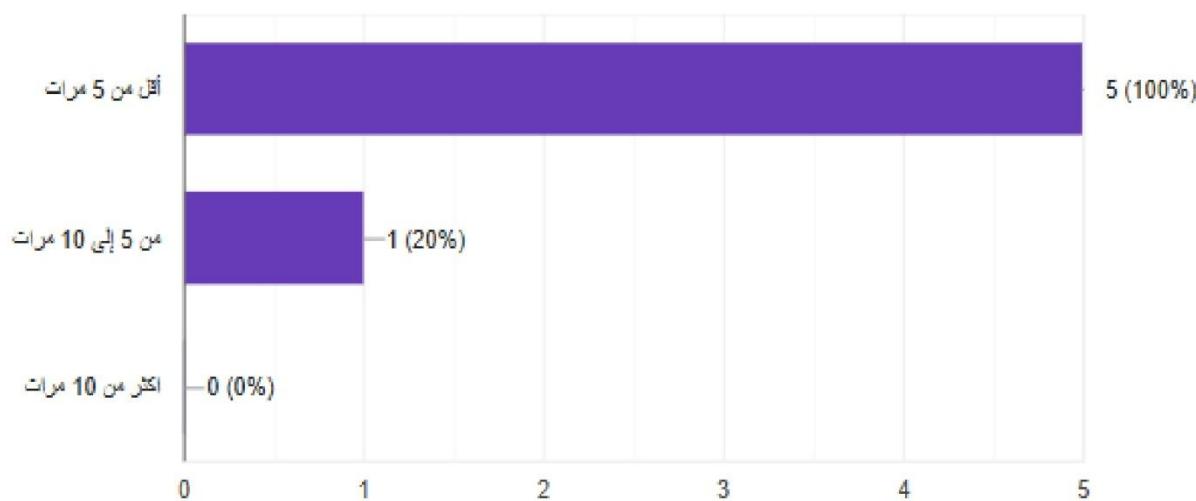
5 ربود



نسخ الرسم البياني

كم عدد مرات تعاملك (سنوياً) مع إدارة الجمعية ؟

5 ربود



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:

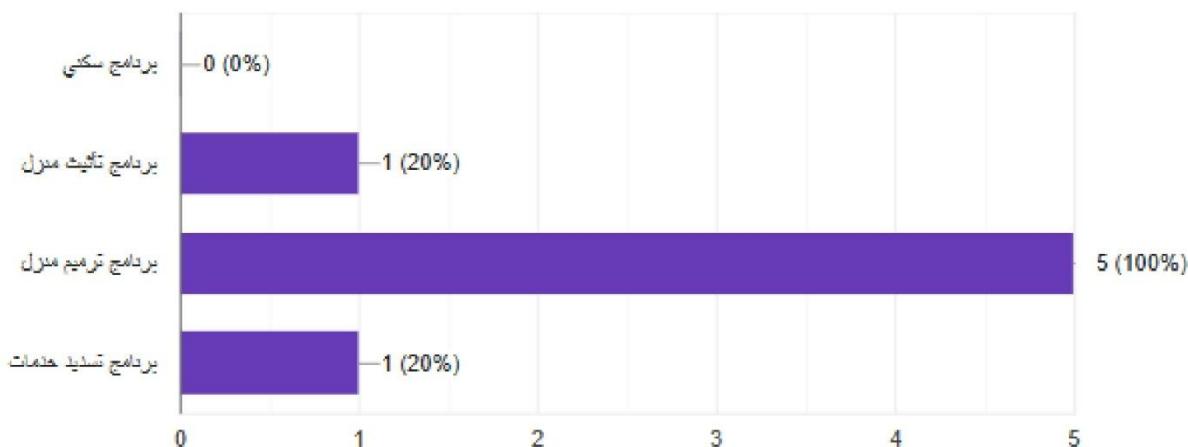


المملكة العربية السعودية
جمعية نمو السكني بعقلة الصقور
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير
الربحي برقم (٥٥٥٦)

نسخ الرسم البياني

ما هي الخدمات التي تم الاستفادة منها

5 ردود



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن معاملة الموظف المختص بالجامعة

5 ردود



نسخ الرسم البياني

معاملة الباحث الاجتماعي

5 ردود



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
جمعية نمو السكني بعقلة الصقور
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير
الربحي برقم (٥٥٥٦)

نسخ الرسم البياني

سهولة إجراءات الجمعية

5 ردود



ممتاز
جيد
غير مقبول

نسخ الرسم البياني

جودة الخدمة المقدمة

5 ردود



ممتاز
جيد
غير مقبول

نسخ الرسم البياني

سرعة تقديم الخدمة

5 ردود



ممتاز
جيد
غير مقبول

نسخ الرسم البياني

التعامل مع الشكوى

5 ردود



ممتاز
جيد
غير مقبول

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:



المملكة العربية السعودية

جمعية نمو السكني بعقلة الصقور

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير

الربحي برقم (٥٥٥٦)

صبح الرسم البياني

تواصل متى ممكبي الجمعية

5 ردود



- ممتاز
- جيد
- غير مقبول

صبح الرسم البياني

رضاك عن الخدمة المقدمة إجمالاً

5 ردود



- ممتاز
- جيد
- غير مقبول

إذا كان لديك أي ملاحظات أو مقترحات أو شكاوى ، نسلاً يكتبها هنا:

5 ردود

لا يربط

لا يربط

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
جمعية نحو السكني بعقلة الصقور
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير
الربحي برقم (٥٥٥٦)

ثالثاً: رابط محضر اجتماع عرض النتائج:

<https://numo-uqlat.org.sa/s/tLXc1kffbnl>

الرئيسية > اجتماعات مجلس الإدارة

اجتماعات مجلس الإدارة

مشاركات

مرفقات

لدينا
نحو السكني جمعية أهلية متخصصة بالخدمات الإسكانية، مقرها مدينة عدلة
الصقور بمنطقة القصيم، وتعمل على تقديم الحوافز الإسكانية المائية.

رابعاً: الإجراءات المتخذة بناءً على نتائج الاستبيان:

- تم رفع التقرير إلى الإدارة التنفيذية بتاريخ ٢٩/١٢/٢٠٢٤ م
- تم اعتماد خطة لتحسين سرعة الاستجابة خلال العام القادم.
- سيتم تنفيذ دورة تدريبية للموظفين لتحسين جودة التعامل.

الخاتمة:

- يعكس هذا التقرير التزام جمعية نحو السكني بعقلة الصقور بقياس رضا المستفيدين بشكل دوري، وتوظيف نتائجه لتحسين جودة الخدمات وفق مبادئ الحكومة والشفافية والمسؤولية الاجتماعية.

رئيس مجلس إدارة

جمعية نحو السكني بعقلة الصقور

سمير عبد الله سالم الحربي

