

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:



جمعية نمو السكني  
بعقلة الصقور

المملكة العربية السعودية

جمعية نمو السكني بعقلة الصقور

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير

الربحي برقم (٥٥٥٦)

## التغذية الراجعة المنشورة من استبيانات الرضا لعام ٢٠٢٤

جمعية نمو السكني - عقلة الصقور

التاريخ: ٢٠٢٤/١٢/٣١ م

الفئة المستهدفة: العاملون والمستفيدون

قنوات النشر:

- الموقع الرسمي للجمعية <https://numo-uqlat.org.sa/s/NRF51kfgh36>
- أولاً: نتائج استبيان رضا العاملين
- ✓ عدد الردود: 3

الوظائف المشاركة: مدير تنفيذي، مدير مالي

### نقاط القوة:

- بيئة عمل مستقرة ومريحة.
- رضا واضح عن الأمان الوظيفي والتعويضات المالية.
- غياب الشكاوى أو الملاحظات السلبية.
- رسائل شكر وتقدير من الموظفين للإدارة، مما يعكس رضا نفسياً إيجابياً.

### فرص التحسين:

- رفع مستوى الشفافية الإدارية من خلال توضيح القرارات والإجراءات الداخلية.
- تحفيز الموظفين على تقديم مقترحات تطويرية عبر آليات سهلة ومشجعة.
- توسيع نطاق المشاركة في الاستبيان ليشمل مختلف المستويات الوظيفية.

### ثانياً: نتائج استبيان رضا المستفيدين

❖ عدد الردود: 5

البيانات الديموغرافية:

- 80% ذكور، 20% إناث
- معظمهم تعاملوا مع الجمعية أقل من ٥ مرات
- أكثر الخدمات استفادة: ترميم المنازل والتأثيث

### نقاط القوة:

- جودة عالية جداً في التعامل والخدمة المقدمة.
- نسبة رضا 100% في جميع المحاور.
- لا توجد شكاوى أو ملاحظات من المستفيدين.

### فرص التحسين:

- توسيع قاعدة المشاركين لتشمل مستفيدين من برامج أخرى (مثل المساعدات المالية وسداد الفواتير).
- تشجيع المستفيدين على تقديم مقترحات تطويرية.
- إدراج سؤال مفتوح حول التوقعات المستقبلية أو ما يرغب المستفيد في تطويره.
- التأكد من تمثيل العينة لمختلف مناطق خدمة الجمعية.

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:



المملكة العربية السعودية  
جمعية نمو السكني بعقلة الصقور  
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير  
الربحي برقم (٥٥٥٦)

### التوصيات العامة (تشمل العاملين والمستفيدين):

المجال	التوصية
توسيع العينة	إشراك عدد أكبر من المشاركين من مختلف الفئات والمستويات لضمان شمولية النتائج.
تحليل دوري	تنفيذ الاستبيان كل ٦ أشهر بدلاً من مرة واحدة سنوياً لمتابعة التطورات بشكل مستمر.
تشجيع المشاركة النوعية	تقديم حوافز رمزية أو شكر رسمي للمشاركين الفعّالين.
تحليل المقترحات	تصنيف المقترحات (حتى لو قليلة) لاحقاً لمعرفة الاتجاهات والاحتياجات المتكررة.
مشاركة النتائج	نشر ملخصات نتائج الاستبيانات مع الموظفين والمستفيدين لتعزيز الشفافية وبناء الثقة.

### النشر الإلكتروني

تم نشر هذه التغذية الراجعة عبر القنوات التالية:

• الموقع الرسمي للجمعية <https://numo-uqlat.org.sa/s/NRF51kfgh36>

### رسالة الجمعية:

تؤكد جمعية نمو السكني بعقلة الصقور أن مشاركة هذه النتائج تأتي ضمن التزامها بمبدأ الشفافية والتطوير المستمر، وحرصها على تحسين جودة بيئة العمل والخدمات المقدمة بناءً على آراء المستفيدين والعاملين.

رئيس مجلس إدارة

جمعية نمو السكني بعقلة الصقور

سمير عبد الله سالم الحري

