

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:

التغذية الراجعة المنشورة من استبيان الرضا لعام ٢٠٢٤

جمعية نمو السكني - عقلة الصقور

التاريخ: ٢٠٢٤/١٢/٣١ م

الفئة المستهدفة: العاملون والمستفيدون

نحوات النشر:

- الموقع الرسمي للجمعية <https://numo-uqlat.org.sa/s/NRF51kfgh36>

أولاً: نتائج استبيان رضا العاملين

✓ عدد الردود ٣٧

الوظائف المشاركة: مدير تنفيذي، مدير مالي

نحوات القوة:

- بيئة عمل مستقرة ومرحية.
- رضا واضح عن الأمان الوظيفي والتعويضات المالية.
- غياب الشكاوى أو الملاحظات السلبية.
- رسائل شكر وتقدير من الموظفين للإدارة، مما يعكس رضا نفسياً إيجابياً.

فرص التحسين:

- رفع مستوى الشفافية الإدارية من خلال توضيح القرارات والإجراءات الداخلية.
- تحفيز الموظفين على تقديم مقتراحات تطويرية عبر آليات سهلة ومشجعة.
- توسيع نطاق المشاركة في الاستبيان ليشمل مختلف المستويات الوظيفية.

ثانياً: نتائج استبيان رضا المستفيدين

❖ عدد الردود ٥ :

البيانات الديموغرافية:

- ٨٠% ذكور، ٢٠% إناث
- معظمهم تعاملوا مع الجمعية أقل من ٥ مرات
- أكثر الخدمات استفادة: ترميم المنازل والتأثيث

نحوات القوة:

- جودة عالية جداً في التعامل والخدمة المقدمة.
- نسبة رضا ١٠٠% في جميع المحاور.
- لا توجد شكاوى أو ملاحظات من المستفيدين.

فرص التحسين:

- توسيع قاعدة المشاركيين ليشمل مستفيدين من برامج أخرى (مثلاً المساعدات المالية وسداد الفواتير).
- تشجيع المستفيدين على تقديم مقتراحات تطويرية.
- إدراج سؤال مفتوح حول التوقعات المستقبلية أو ما يرغب المستفيد في تطويره.
- التأكد من تمثيل العينة لمختلف مناطق خدمة الجمعية.

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
جمعية نحو السكنى بعقلة الصقور
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير
الربحي برقم (٥٥٥٦)

النوصيات العامة (تشمل العاملين والمستفيدین):

النوصية	المجال
إشراك عدد أكبر من المشاركين من مختلف الفئات والمستويات لضمان شمولية النتائج.	توسيع العينة
تنفيذ الاستبيان كل ٦ أشهر بدلاً من مرة واحدة سنوياً لمتابعة التطورات بشكل مستمر.	تحليل دوري
تقديم حواجز رمزية أو شكر رسمي للمشاركين الفعالين.	تشجيع المشاركة النوعية
تصنيف المقترنات (حتى لو قليلة) لاحقاً لمعرفة الاتجاهات والاحتياجات المتكررة.	تحليل المقترنات
نشر ملخصات نتائج الاستبيانات مع الموظفين والمستفيدين لتعزيز الشفافية وبناء الثقة.	مشاركة النتائج

النشر الإلكتروني:

تم نشر هذه التغذية الراجعة عبر القنوات التالية:

- الموقع الرسمي للجمعية <https://numo-uqlat.org.sa/s/NRF51kgf36>

رسالة الجمعية:

تؤكد جمعية نحو السكنى بعقلة الصقور أن مشاركة هذه النتائج تأتي ضمن التزامها بمبدأ الشفافية والتطوير المستمر، وحرصها على تحسين جودة بيئة العمل والخدمات المقدمة بناءً على آراء المستفيدين والعاملين.

رئيس مجلس إدارة

جمعية نحو السكنى بعقلة الصقور

سمير عبد الله سالم الحربي

Samer

